

Documentación Programa Microcredencial Universitaria en Inteligencia Emocional en Contextos Profesionales

Convocatoria: C.2026

Área: Formación Permanente

Entidad Académica: Universidad Nacional de Educación a Distancia

Presentación

Esta microcredencial universitaria está orientada a fortalecer competencias clave para la gestión de personas y equipos en cualquier tipo de organización, promoviendo un liderazgo basado en la confianza, la toma de decisiones responsable, la comunicación eficaz y el bienestar profesional.

La formación proporciona herramientas prácticas para mejorar la cohesión de los equipos, gestionar situaciones de presión o incertidumbre y favorecer entornos de trabajo más seguros, motivadores y eficaces. Asimismo, desarrolla competencias alineadas con el marco europeo ESCO, como el pensamiento crítico, la empatía, la capacidad de adaptación y el liderazgo ético.

En conjunto, esta formación contribuye a mejorar el perfil profesional y la empleabilidad de las personas participantes en distintos ámbitos laborales y organizacionales.

Este programa de formación tiene como **objetivo principal** desarrollar la inteligencia emocional en el entorno laboral, ayudando a las personas a gestionar mejor sus emociones, relacionarse de forma más eficaz y desenvolverse adecuadamente en situaciones de presión, cambio o conflicto.

Objetivos específicos:

- Comprender cómo influyen las emociones en el comportamiento, las decisiones y las relaciones en el trabajo.
- Identificar las propias emociones y reconocer su impacto en la forma de actuar y relacionarse con los demás.
- Desarrollar estrategias para gestionar el estrés, la presión y las emociones difíciles de manera eficaz.
- Mejorar la empatía y la comprensión emocional para fortalecer la comunicación y el trabajo en equipo.
- Aplicar la inteligencia emocional en la resolución de conflictos y en la construcción de relaciones profesionales positivas.

Ficha Técnica

Duración de programa:	15 de octubre a 15 de diciembre de 2026..
Tipo de título:	Microcredencial
Número de créditos:	2 ECTS
Lugar:	Online
Sede de los cursos:	Portal UNED
Número de becas:	40
Plazo de presentación de solicitudes:	14 septiembre - 25 septiembre

Plazo de comunicación de
admisiones:

6 de octubre.

Programa académico

Descripción de los contenidos de la formación.

- **Neuropsicología de las emociones y bases cerebrales de la inteligencia emocional:** Introducción a la neurociencia afectiva para entender cómo el cerebro procesa y regula las emociones. Análisis de las estructuras clave (amígdala, sistema límbico, corteza prefrontal) y su relevancia para la gestión emocional.
- **Autoconciencia y reconocimiento emocional:** Desarrollo de la autoconciencia emocional como base para la inteligencia emocional en entornos organizativos. Técnicas de identificación y etiquetado de las emociones propias, con ejemplos aplicados a situaciones laborales.
- **Autorregulación emocional en entornos de alta exigencia:** Estrategias prácticas para mantener el autocontrol emocional y la calma ante la presión, el estrés o el conflicto, considerando las particularidades de la dinámica organizacional.
- **Empatía y comprensión emocional de los demás:** Desarrollo de la empatía cognitiva y emocional como herramienta clave para el liderazgo colaborativo.
- **Resolución emocionalmente inteligente de conflictos:** Técnicas de comunicación y resolución de conflictos fundamentadas en la inteligencia emocional. Cómo mediar, negociar y buscar soluciones colaborativas desde el respeto, la empatía y la construcción de relaciones de confianza.

Otros datos

Destinatarios

Dirigida a profesionales y antiguos becarios y becarias de la Red Carolina con **titulación universitaria previa**, especialmente a quienes desarrollen su actividad en puestos con un componente relevante de interacción interpersonal, trabajo en equipo, atención a personas, negociación o gestión de situaciones de presión y conflicto. La microcredencial resulta de interés para profesionales de ámbitos como la dirección y gestión, los recursos humanos, la educación, la salud, la consultoría, la comunicación y la atención a usuarios o clientes.

Metodología.

Esta microcredencial se desarrolla bajo la metodología de educación a distancia propia de la UNED, combinando la flexibilidad del aprendizaje autónomo con actividades de carácter interactivo y colaborativo. Las personas participantes dispondrán de acceso permanente a contenidos específicos a través de la plataforma virtual Ágora, que incluirá materiales didácticos, recursos audiovisuales (videoclases) y espacios para el debate académico.

La formación contempla una hora y media semanales de clases online en directo, orientadas a la discusión de contenidos clave, análisis de casos y resolución de dudas en un entorno participativo. Estas sesiones permitirán reforzar el aprendizaje activo y facilitar el vínculo entre teoría y práctica.

El desarrollo de competencias transversales se promoverá mediante la participación en foros de discusión y actividades, diseñadas para estimular la reflexión crítica, el pensamiento ético y la aplicación de los principios del LBS en contextos profesionales diversos.

La microcredencial está concebida para ofrecer una experiencia formativa completa, estructurada y accesible, que combina estudio autónomo, interacción en tiempo real y acompañamiento docente a través de un entorno virtual de calidad.

Materiales de la microcredencial (bibliografía, otros materiales).

Todos los materiales didácticos de la microcredencial estarán disponibles en formato electrónico a través de la plataforma virtual desde el inicio del curso. Estos materiales que se integrarán en 5 packs o unidades didácticas que cubrirán tanto la actividad docente básica como la actividad docente complementaria.

Las unidades didácticas serán redactadas específicamente para este curso y se complementarán con recursos diseñados para enriquecer el aprendizaje y facilitar la aplicación práctica de los contenidos. En el marco de la actividad docente complementaria, se elaborarán textos originales para cada unidad, con una extensión de entre 20 y 25 páginas, que incluirán figuras, enlaces, referencias bibliográficas comentadas (cada una acompañada de un breve párrafo explicativo sobre su relevancia) y un glosario con al menos siete términos clave.

Cada unidad irá además acompañada de bibliografía complementaria actualizada y relevante, cuya lectura será optativa y permitirá al estudiantado profundizar en aquellos aspectos que resulten de mayor interés para su desarrollo profesional.

Adicionalmente, se elaborará una guía didáctica o de estudio que integrará todos los materiales y recursos disponibles para el seguimiento del curso. Esta guía incluirá la descripción de los contenidos de cada módulo, el calendario de publicación de materiales, la relación entre las unidades y los recursos asociados, así como orientaciones prácticas para organizar el estudio de forma eficaz y autónoma.

Atención al alumno.

El/la estudiante del curso tendrá acceso a una comunidad virtual de tutorización, con foros temáticos donde se plantearán y resolverán las dificultades que vayan surgiendo. La comunicación se realizará preferentemente a través del curso virtual mediante sus foros. También se puede enviar un email para concertar una reunión telefónica o por Teams

Listado de formadores

- **Dr. D. Juan Antonio Moriano León**, Catedrático, Dpto. Psicología Social y de las Organizaciones, UNED. Director y docente.
- **Dra. Dña. Ana Laguía González**, Profesora Contratada Doctora, Dpto. Psicología Social y de las Organizaciones, UNED. Docente.
- **Dr. D. David Guillén Corchado**, Profesor-Tutor del Centro Asociado de las UNED en Madrid. Docente.

- **Dña. María del Carmen Navas Jiménez**, Contratada predoctoral por el Ministerio de las Universidades para la Formación del Profesorado Universitario (FPU) en la UNED. Docente

Matriculación

Una vez comunicada la beca a los estudiantes seleccionados, se procederá a la formalización de la matrícula.

Requisitos

- Ser exbecario de la Fundación Carolina
- Ser nacional de algún país de América Latina miembro de la Comunidad Iberoamericana de Naciones o de Portugal y residir en alguno de ellos.
- Disponer de una dirección de correo electrónico.
- Cumplir con los requisitos establecidos por la dirección académica de la UNED.
- Hacer la solicitud on-line en la plataforma de la FC a través del enlace que se facilite al alumnado en su momento.
- Será requisito mínimo para matricularse en los cursos del Programa de Postgrado que el estudiante esté en posesión del título de licenciado, graduado, ingeniero, arquitecto o equivalente según los sistemas educativos de los diferentes países.

Dotación económica

Para este programa se convocan 40 becas.

Estas becas de la Fundación Carolina comprenden:

- Matrícula para la Microcredencial universitaria en formato online correspondiente a la edición del 2026.

Condiciones de la beca

- La Fundación Carolina confirmará regularmente, en colaboración con las instituciones académicas, la adecuada participación y progreso de las personas becadas, a fin de asegurar el nivel de éxito esperado.
- El incumplimiento de estos requisitos y de aquellos otros que se establecen en la carta de compromiso que la persona becada deberá firmar para la aceptación de la beca, así como la comprobación de la inexactitud de los datos aportados por la misma en el proceso de selección, darán lugar a la interrupción y retirada inmediata de la beca, así como a la reclamación de todos los fondos percibidos por su parte.

Proceso de selección

1. Debe cumplimentar la solicitud On-line a través del enlace que se enviará a los exbecarios interesados. La solicitud on line deberá estar debidamente cumplimentada. Se eliminarán aquellas solicitudes que estén incompletas y las que no cumplan los requisitos fijados para este programa.
2. Las personas candidatas a beca podrán ser o no convocadas a una entrevista por videoconferencia o por cualquier otro medio que la Fundación Carolina designe al efecto, en una fecha y hora previamente comunicada, con el objeto de evaluar su adecuación al programa. Las candidaturas de Brasil deberán tener en cuenta que esta entrevista se llevará a cabo en español.
3. La Fundación Carolina comunicará la concesión de la beca a la persona interesada, indicando, en el primero de los supuestos, el plazo máximo para confirmar la aceptación de la misma y la forma de realizarlo. Los plazos de comunicación son los establecidos al efecto en el apartado "Ficha Técnica" de cada uno de los programas.
4. En el caso de que le resulte adjudicada la beca, le será solicitada la documentación que a continuación se detalla y deberá ser remitida a Fundación Carolina, en conformidad con los plazos establecidos en la comunicación de concesión

de beca.

- Carta de aceptación. Esta carta solo será aceptada como válida si la misma está firmada por la persona becada en todas sus páginas. En caso contrario, no tendrá ninguna validez y deberá ser enviada de nuevo.
- Copia del título de licenciatura, ingeniería o similar.
- Copia del título o certificado del Programa realizado con la Fundación Carolina (Máster, Doctorado, Programa Visitantes, etc.)

Una vez recibida la aceptación formal de la beca en las condiciones establecidas por la Fundación Carolina y la documentación solicitada, la beca le será adjudicada, dando comienzo los procedimientos necesarios para la incorporación de la persona becada al programa. Las personas cuya documentación no se reciba dentro de las fechas límite indicadas en la comunicación de concesión de beca, perderán la misma.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Es importante que recuerde correctamente su nombre de usuario y contraseña, a fin de poder acceder en todo momento a su solicitud on-line.

- Todas las comunicaciones de la Fundación Carolina se realizarán a través de correo electrónico y a la dirección electrónica que figure en la solicitud on-line. En este sentido, le recomendamos que revise periódicamente la sección “Mis Comunicados” de su página personal en nuestra web, el correo consignado en su solicitud on-line, sin olvidar la bandeja de entrada de correo no deseado.

- A fin de garantizar la correcta recepción de las comunicaciones de la Fundación Carolina, será responsabilidad de la persona candidata la actualización en su ficha on-line de sus datos personales, incluida su dirección de correo electrónico. Esta información es la única que se puede modificar en su ficha on-line, una vez ha finalizado el plazo de admisión de solicitudes.

- Se podrá consultar en todo momento el estado de sus candidaturas en la última página de su solicitud on-line, que se irá actualizando conforme se desarrolle el proceso de selección.

- Para cualquier consulta relacionada con sus candidaturas, puede enviarnos un formulario específico del programa para el que ha solicitado una beca, y que ha sido habilitado al efecto. El enlace es el siguiente:

https://central.fundacioncarolina.es/soporte/INTELIGENCIAEMOCIONALUNED_2026

Asimismo, encontrará la respuesta a muchas de las preguntas que puedan surgirle en el apartado “Preguntas Frecuentes”.

- La información contenida en la página web de la Fundación Carolina acerca del programa (fechas de inicio y fin, horario, etc.) tiene sólo carácter orientativo, y podrá ser modificada. La Fundación Carolina notificará dichos cambios, en caso de producirse, en el tiempo y forma oportunos, sin que ello pueda dar derecho a reclamación alguna.

- En el caso de que la Institución Académica que imparte el programa decida, unilateralmente, no impartirlo por falta de alumnado suficiente, la Fundación Carolina no será responsable ni adquiere obligación alguna de ofertar un programa alternativo.